

Cestovní kancelář SKY TOURS, s.r.o.

se sídlem Křivánkovo nám. 3/8, 641 00 Brno, IČ: 283 12 571, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně v oddílu C, číslo 60466 (dále jen CK SKY TOURS)

I. Preambule

1. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a ostatní služby cestovního ruchu poskytované CK SKY TOURS. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást všech smluv o zájezdu uzavíraných dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ), v platném znění a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v platném znění se zákazníky CK SKY TOURS, na základě kterých se zákazníci zúčastňují zájezdů či využívají služeb poskytovaných a pořádaných CK SKY TOURS.

2. SKY TOURS organizuje standardní zájezdy s předem stanoveným programem i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody (dále jen „zájezd“). Pro zákazníky s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempch včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

II. Předmět podmínek

1. CK SKY TOURS jako pořadatel (§ 2523 OZ) prodává zájezdy (§ 2522 OZ) na základě Smlouvy o zájezdu vyhotovené v písemné formě, která obsahuje všechny zákonem stanovené náležitosti pro písemné Potvrzení o zájezdu (§ 2525 OZ). SOZ se skládá z formuláře nazvaného „Smlouva o zájezdu“ a z elektronické nabídky příslušného zájezdu umístěné na webových stránkách cestovní kanceláře SKY TOURS (www.sky-tours.cz), nebo nabídky zájezdu zasláné zákazníkovi e-mailem příp. předložené mu prostřednictvím spolupracujících partnerů či slevových portálů (Slevoving a Slevomat), jakož i z těchto Všeobecných podmínek.

2. Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z SOZ uzavřené mezi CK SKY TOURS jako pořadatelem zájezdu a zákazníkem jako účastníkem zájezdu.

3. Pokud jsou v SOZ uvedeny a CK SKY TOURS akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, mají přednost údaje uvedené v SOZ.

III. Uzavření cestovní smlouvy

1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK SKY TOURS vzniká uzavřením Smlouvy o zájezdu (dále jen „SOZ“). SOZ pořádaném CK SKY TOURS obsahuje zejména označení smluvních stran, vymezení zájezdu, zejména termín jeho zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb cestovního ruchu, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, místo a dobu jejich trvání, cenu zájezdu včetně časového rozvrhu plateb a výši jednotlivých záloh i o poplatcích, které nejsou zahrnuty do souhrnné ceny, označení způsobu, jakým má zákazník uplatnit své právo z porušení povinnosti pořadatele včetně údajů o lhůtě, ve které může své právo uplatnit a výši odstupného, které zákazník pořadatelé uhradí v případech ustanovených občanským zákoníkem; uvedené údaje mohou být uvedeny buď přímo v textu SOZ anebo v e-mailové korespondenci tvořící nedílnou součást SOZ nebo v těchto Všeobecných podmínkách (před VOP má přednost elektronická/e-mailová nabídka a před tou mají zase přednost změny vyjednané v e-mailové korespondenci). Zákazník odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených v SOZ včetně údajů týkajících se spolupostupujících osob.

2. Nárok zákazníka na účast na zájezdu pořádaném CK SKY TOURS, který je předmětem uzavřené SOZ mezi zákazníkem a CK SKY TOURS, vzniká pouze úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami.

3. Za splnění závazků dalších přihlášených osob uvedených na SOZ (tj. spolupostupujících) odpovídá zákazník (objednavatel), se kterým je uzavírána SOZ. Zákazník je povinen seznámit tyto osoby, v jejichž prospěch SOZ uzavírá s obsahem SOZ a seznámit je rovněž se všemi dalšími informacemi vztahujícími se k vybranému zájezdu, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě služeb, které od CK SKY TOURS obdrží a s obsahem těchto Všeobecných podmínek.

4. Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky,

specifikace dopravy, tj. druh, charakteristika a kategorie dopravního prostředku a údaje o trase cesty a specifikace stravování, tj. jeho způsobu a rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z katalogu zájezdů CK SKY TOURS nebo z ostatních nabídek zpracovaných CK SKY TOURS, které má zákazník k dispozici. Pokud tyto údaje uvedeny v katalogu či ostatních nabídkách CK SKY TOURS nejsou, budou uvedeny přímo v SOZ mezi zákazníkem a CK SKY TOURS.

5. SOZ nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá okamžikem úhrady zálohy na cenu zájezdu. Pro případ, že zákazník nezplatí řádně a včas zálohu na cenu zájezdu, zaniká smlouva o zájezdu s účinky od počátku.

6. Přijetí nabídky SOZ s dodatkem či výhradou se nepovažuje za přijetí nabídky a nevede k uzavření SOZ, a to ani tehdy, nemění-li podstatně podmínky nabídky (§ 1740 odst. 3 obč. zák.).

IV. Cena zájezdu

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s katalogem zájezdů vydávaným CK SKY TOURS či ostatními nabídkami CK SKY TOURS. Souhrnná cena zájezdu uvedená v SOZ je konečná s výjimkou povinných poplatků třetím subjektům, které je zákazník povinen uhradit v místě pobytu v místní měně.

2. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny katalogem CK SKY TOURS či ostatními nabídkami vydanými CK SKY TOURS, případně blíže specifikovány v SOZ.

3. Cena zájezdu je splatná zpravidla ve 2 splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu je splatná do 3 dnů po uzavření SOZ a druhá splátka tvořící doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 6 týdnů před začátkem zájezdu.

4. Pokud dojde k uzavření SOZ v době kratší než 6 týdnů před zahájením zájezdu, je cena zájezdu splatná jednorázově do 2 dnů od uzavření SOZ. Cena zájezdu však musí být vždy v plné výši uhrazena před zahájením zájezdu na účet CK SKY TOURS.

5. Zákazník je povinen uhradit splátky ceny zájezdu CK SKY TOURS. Úhradu provede sám (v hotovosti v provozovně CK SKY TOURS, případně bezhotovostním převodem na účet CK SKY TOURS, ČS a.s. Brno, č.ú.: 2145282319/0800), nebo prostřednictvím autorizovaného obchodního zástupce CK SKY TOURS, jehož prostřednictvím uzavřel SOZ. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá vždy zákazník. V případě úhrady ceny zájezdu bezhotovostním převodem na účet se cena (resp. záloha nebo doplatek) považuje za uhrazenou dnem připsání na účet CK SKY TOURS.

6. CK SKY TOURS je oprávněna změnit způsob a termíny placení ceny zájezdu s tím, že tato změna bude uvedena v SOZ, případně oznámena zákazníkovi.

7. Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je CK SKY TOURS oprávněna od SOZ odstoupit. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit odstupné (stornopoplatky) ve výši stanovené v čl. VIII. Před odstoupením od smlouvy může CK SKY TOURS poskytnout klientovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Pokud CK SKY TOURS nevyužije práva k odstoupení od smlouvy a není-li cena zaplacená v plné výši ani před zahájením zájezdu, zavazuje se zákazník zaplatit CK SKY TOURS 100% konečné ceny zájezdu včetně všech sjednaných fakultativních služeb, a to do 3 dnů od zahájení zájezdu. Tato částka bude automaticky započtena s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí.

V. Změna ceny zájezdu

1. CK SKY TOURS je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku jednostranně zvýšit cenu zájezdu.

2. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, a/nebo
b) ceny za palivový příplatek včetně cen pohonných hmot, a/nebo

c) plateb spojených s dopravou, např. letištních či přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, a/nebo

d) směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % (takovým kursem se rozumí kurs české koruny vůči

měně toho státu, kam zájezd směřuje (resp. alespoň jednoho z takových států), pokud k takové změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu. Pro účely určení ceny jednotlivých faktorů uvedených pod písm. a) až d) tohoto odstavce je rozhodný stav ke dni, jež je určen katalogem zájezdů CK SKY TOURS nebo v ostatních nabídkách zpracovaných CK SKY TOURS, jako „den stanovení ceny zájezdu“. Zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o výši souhrnu rozdílů cen jednotlivých faktorů uvedených pod písm. a) až d) tohoto odstavce ze dne stanovení ceny zájezdu a dne, kdy došlo k rozhodnutí o zvýšení ceny zájezdu.

3. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být klientovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

VI. Práva a povinnosti zákazníků

1. Zákazník je oprávněn:

a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,

b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb v případě, že je rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb nižší než bylo předem dohodnuto. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad nejlépe písemně příslušnému místnímu delegátovi nebo zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak nejlépe písemně přímo u CK SKY TOURS nejpozději do 1 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, s odstupem času se pak ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace.

c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.

2. Po uzavření SOZ lze na žádost zákazníka provést změnu osoby zákazníka, je-li to objektivně možné (zejm. z časových důvodů a podmínek na straně dalších poskytovatelů služeb). Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK SKY TOURS, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SOZ. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu. V tomto případě se zákazník zavazuje zaplatit manipulační poplatek ve výši 200,- Kč/osoba. Postoupení SOZ na jinou osobu bez předchozího souhlasu CK SKY TOURS je vyloučeno.

3. Zákazník má právo žádat CK SKY TOURS o dílčí změnu objednaných fakultativních služeb již uvedených v SOZ (typ skipasu, změna plážových služeb apod.) za jiné služby. V případě, že tato změna bude možná a bude provedena, zavazuje se klient zaplatit manipulační poplatek ve výši 200,- Kč/osoba.

4. Zákazník je povinen:

a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
b) nastoupit ve stanoveném čase na zájezd, resp. se dostavit na stanovené místo odjezdu ve stanoveném čase,

c) zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě příslušná vstupní víza,

d) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese zákazník; zákazník byl při uzavírání zájezdu informován o pasových, vízových a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt, jakož i o obvyklých cenách a lhůtách na jejich vyřízení,

e) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené CK SKY TOURS odpovědností za zájezd,

f) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému místnímu delegátovi, průvodci, zastoupení cestovní kanceláře či jiné osobě pověřené CK SKY TOURS odpovědností za zájezd, nebo pokud nelze výše zmíněným způsobem, po návratu ze zájezdu nejlépe písemně přímo CK SKY TOURS, a poskytnout náležitou součinnost při uplatnění a vyřízení reklamace,

g) dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb,

h) dodržovat další povinnosti, stanovené mu právními předpisy.

5. V případě reklamace kontaktuje zákazník vždy nejdříve zástupce CK SKY TOURS v místě konání zájezdu a provede nejlépe písemnou reklamaci.

6. Zákazník, který bez zavinení CK SKY TOURS nevyčerpá všechny smlouvené služby, nemá právo na jejich náhradu.

VII. Práva a povinnosti CK SKY TOURS

1. CK SKY TOURS je oprávněna z objektivních důvodů změnit před zahájením zájezdu podmínky SOZ a navrhnout změnu SOZ zákazníkovi. CK SKY TOURS není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna SOZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li CK SKY TOURS změnu SOZ, má klient právo rozhodnout, zda bude se změnou SOZ souhlasit nebo zda od SOZ odstoupí (bez uplatnění stornopoplatků). Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu SOZ neoznámí CK SKY TOURS, že návrh nepřijímá a že od SOZ odstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od SOZ neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V těchto podmínek.

2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:

a) změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, způsobu dopravy apod., (např. hodina a místo odjezdu).

b) změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaném nepředvídatelnými okolnostmi.

3. Pokud byla realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, je CK SKY TOURS oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu zákazníků zájezd zrušit. O tom je povinna klienta informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit klientovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má zákazník přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet se může pro nedostatek zákazníků zrušit též v průběhu pobytu na zájezdu.

4. CK SKY TOURS je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopen zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede bezplatně vhodná alternativní opatření, a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, vrátí zákazníkovi rozdíl v ceně objednané a uskutečněné služby.

5. CK SKY TOURS se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany zákazníka v průběhu zájezdu prostřednictvím místního delegáta CK SKY TOURS nebo další osoby pověřené CK SKY TOURS odpovědnosti za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

6. Předpokladem umožnění nápravy je, že zákazník uplatní své výhrady. Reklamaci nelze uznat v případech, kdy vytykáne nedostatky nejsou zavineny CK SKY TOURS či jiným dodavatelem služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a zároveň:

a) nedostatky jsou zavineny nebo vyplývají z jednání zákazníka, a/nebo

b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a/nebo

c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci - za vyšší moci se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb, vznikají nezávisle na vůli stran a CK SKY TOURS nemá možnost je ovlivnit ani jim zabránit, a to ani při vynaložení veškerého úsilí. Okolnosti vyšší moci - např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt, politická nestabilita vedoucí k ohrožení života a zdraví klientů, teroristické útoky, důsledky imigrační politiky, přírodní katastrofy, epidemie nemocí ohrožujících zdraví a životy klientů apod. vylučují povinnost CK SKY TOURS plnit jakékoli nároky klientů vyplývající z nastalých nedostatků a změn, uvedených v tomto odstavci.

7. Došlo-li ke změnám letových a jízdních řádů, typu a trasy dopravního prostředku, jež nejsou zásadního charakteru, neodpovídá CK SKY TOURS za škody, které mohou zákazníkům vzniknout v důsledku takových změn.

8. CK SKY TOURS má sjednáno pojištění záruky pro případ úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění, na základě kterého vzniká zákazníkovi, s nímž CK SKY TOURS uzavřela SOZ, právo na plnění v případě pojistné události. CK SKY TOURS je povinna předat zákazníkům s uzavřenou SOZ doklad pojišťovny, který obsahuje informace o uzavřeném pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

VIII. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK SKY TOURS je oprávněna od SOZ odstoupit jen v případech výslovně uvedených v SOZ, těchto podmínkách nebo obecně závazných právních předpisech.

2. CK SKY TOURS je oprávněna odstoupit zejména z důvodu porušení stanovené povinnosti ze strany zákazníka. V případě, že zákazník před zahájením zájezdu poruší svou povinnost a CK SKY TOURS z tohoto důvodu odstoupí od SOZ, zavazuje se klient zaplatit odpustné (stornopoplatek) ve výši 100 % celkové ceny zájezdu. V případě odstoupení CK SKY TOURS od SOZ z důvodů porušení povinnosti zákazníka po zahájení zájezdu doručí zákazníkovi toto odstoupení (oznámení o vyloučení ze zájezdu) místní delegát CK SKY TOURS nebo další osoba pověřená CK SKY TOURS odpovědností za zájezd. Doručením zákazníkovi zaniká povinnost CK SKY TOURS poskytovat klientovi jakékoli služby dle SOZ. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení části ceny služeb, které nebyly čerpány, a klient je povinen uhradit CK SKY TOURS náklady vzniklé v souvislosti s jeho dopravou zpět namísto odjezdu a případnou vzniklou škodu.

3. Zákazník je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od SOZ písemně odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno) doručeno CK SKY TOURS. Zákazník bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká CK SKY TOURS újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího zákazníka a v případě, že se nepodaří náhradního zákazníka zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerem CK SKY TOURS a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním zákazníka proto sjednávají strany smluvní odpustné (stornopoplatky), které se zákazník v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje ve prospěch CK SKY TOURS zaplatit. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení o odstoupení od SOZ společnosti CK SKY TOURS.

4. Stornopoplatky podle odstavce 3 činí:

a) 15 % min. 500 Kč/os z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde více než 60 dní před prvním dnem zájezdu,

b) 35 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,

c) 50 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,

d) 75 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 19. a 11. dnem před prvním dnem zájezdu,

e) 100 % z celkové ceny zájezdu pokud k odstoupení od SOZ ze strany zákazníka dojde mezi 10. dnem a před prvním dnem zájezdu či prvním dnem pobytu.

5. Stornopoplatky za dopravu, která je vypsána formou samostatného příplatku, činí v případě odstoupení od SOZ ze strany zákazníka v době kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100 % z ceny předmětné dopravy.

6. Veškeré stornopoplatky jsou splatné ihned a budou automaticky započteny s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí.

IX. Zprostředkovatelské služby

1. V cenách všech zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění. CK SKY TOURS či její obchodní prodejci (autorizovaní obchodní zástupci) však mohou sjednávat jako zprostředkovatelé na základě rámcové pojistné smlouvy pro zákazníka cestovní pojištění a to buď u pojišťovny Allianz pojišťovna, a. s. nebo u České pojišťovny a.s.. CK SKY TOURS zákazníky zájezdu informuje o pojištění a toto pojištění zákazníkovi na základě jeho výběru zprostředkuje. Pojistná smlouva vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou. Vzniklé případné pojistné události a další

nároky z pojistných smluv řeší zákazník, který podepsal smlouvu, přímo s pojišťovnou, jakožto smluvním partnerem. Zákazník, který sjednal cestovní pojištění, tímto potvrzuje, že byl seznámen s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění příslušné pojišťovny, že je převzal, souhlasí s jejím zněním a že mu byly poskytnuty informace o pojistiteli a pojistném vztahu dle § 66 zákona č. 37/2004 Sb. CK

X. Ochrana osobních údajů

1. CK SKY TOURS zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, přičemž tyto osobní údaje jsou bezpečně zpracovávány v databázi CK SKY TOURS.

2. Zákazník uzavřením SOZ bere na vědomí, že sděluje CK SKY TOURS osobní údaje v rozsahu uvedeném v SOZ pro účely poskytování služeb CK SKY TOURS, vyplývajících z uzavřené SOZ a služeb s tím souvisejících (zejména zajištění ubytování, dopravy, zprostředkování pojištění atd.) a tyto osobní údaje budou zpracovávány ze strany CK SKY TOURS a mohou být zpřístupněny poskytovatelům služeb, vyplývajících z SOZ, případně ze smlouvy o pojištění, a jimi zpracovány, s čímž zákazník podpisem SOZ souhlasí. Poskytnutí těchto osobních údajů je nutné pro uzavření SOZ a pro její plnění, případně pro uzavření smlouvy o pojištění a její plnění. V případě odmítnutí poskytnout tyto osobní údaje nemůže být uzavřena ani plněna SOZ, ani smlouva o pojištění.

3. Zákazník podpisem SOZ souhlasí s tím, aby CK SKY TOURS jako správce shromažďovala, uchovávala, zpracovávala a předala osobní údaje klienta v rozsahu jména, příjmení, telefonního čísla, adresy a emailu pro marketingové a obchodní účely CK SKY TOURS a jejich obchodních partnerů, a to za účelem zaslání nabídek na poskytování služeb a produktů poštou i emailem. Souhlas bude v takovém případě udělen na dobu neurčitou, přičemž zákazník je oprávněn kdykoliv svůj souhlas písemně na adrese CK SKY TOURS odvolat.

4. Zákazník svým podpisem SOZ uděluje souhlas CK SKY TOURS ke zpracování osobních údajů třetích osob, v jejichž prospěch uzavírá SOZ. Svým podpisem SOZ potvrzuje, že je oprávněn k poskytnutí osobních údajů třetích osob a k udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu uvedených v tomto článku.

5. Zákazník podpisem SOZ potvrzuje, že byl ze strany CK SKY TOURS, jako správcem osobních údajů, informován o všech právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., zejména že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 tohoto zákona, tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může kdykoliv na adrese CK SKY TOURS odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu těchto údajů a blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv se zákazník může kdykoliv obrátit na CK SKY TOURS nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace a údaje obsažené v katalogích a ostatních nabídkách vydaných CK SKY TOURS o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. CK SKY TOURS je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností jednostranně upravit.

2. CK SKY TOURS si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatních vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.

3. V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, CK SKY TOURS informuje zákazníka o možnosti řešit případné spory vyplývající ze smluv uzavřených s CK SKY TOURS prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa <http://www.coi.cz>.

4. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.05.2016.